



POLYGONO

PREVENCIÓN DE ESTAFAS, FRAUDES Y PÉRDIDAS EN LOCALES COMERCIALES





PREVENCIÓN DE FRAUDES Y PÉRDIDAS EN LOCALES COMERCIALES



OBJETIVO:

Este taller te entrega las herramientas para detectar como las personas engañan, suplantan y estafan a través de la suplantación, el uso fraudulento de documentos de identidad, transferencias y tarjetas de crédito falsas o clonadas y robo de datos. Además, te enseña a evitar hurtos menores y de confianza.

DESTINADO A:

Administradores, supervisores y personal de atención al cliente de locales de venta al por mayor y menor, profesionales de la seguridad física, público en general.

FORMATOS DE CAPACITACIÓN:

- Taller presencial a nivel operativo en Quito de 2 horas de hasta 15 participantes. \$150
- Taller presencial a nivel supervisión y gerencia en Quito de 4 horas con hasta 15 participantes. \$250
- Curso online en vivo de 1 hora con hasta 100 participantes. \$100

Clientes de Ecuador deben agregar 12% de IVA
Consúltanos el precio de este programa en tu ciudad



Los delincuentes cada día inventan nuevas formas de perjudicar a los locales comerciales; muchas veces, estas pérdidas deben asumirlas empleados que no están capacitados para identificar y combatir estos delitos.

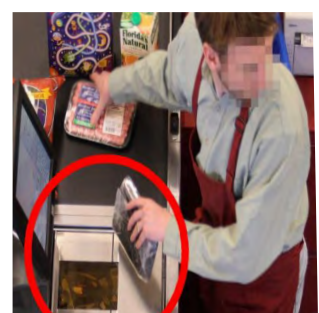
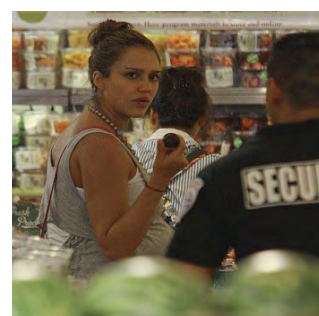
¿POR QUÉ ES NECESARIO?

La suplantación de identidad se ha vuelto un delito cada vez más extendido en Latinoamérica. Los delincuentes buscan: acceder a servicios, recibir crédito, suplantar garantes, realizar pagos (tarjetas y cheques falsos), realizar cobros indebidos o usar la organización con otros fines ilícitos. Estas personas acuden a la suplantación como una medida de engaño. Administradores y personal de locales comerciales además deben aprender a reconocer otras formas de estafa, evitar el robo de información de clientes y combatir los hurtos internos que enfrentan en sus locales comerciales.



RESUMEN DEL TEMARIO

- Análisis de casos (Modus Operandi)
- Aplicación de seguridad proactiva
- Fraudes y estafas comunes en locales comerciales y cómo evitarlos
- Proceso del delincuente suplantador
- Verificación de documentos de identificación y firmas
- Robo de datos en locales comerciales
- Modus operandi de robos internos
- Modus operandi de robos menores y de confianza
- Modus operandi de proveedores y distribuidores





QUIENES SOMOS

Polygono fue creada en el año 1998; es una compañía especializada en la capacitación, formación, certificación y consultoría en temas de:

- Seguridad física
- Prevención de fraude
- Verificación de identidad
- Seguridad basada en el comportamiento
- Prevención de lavado de activos



Junto con nuestros clientes prevenimos y combatimos una serie de delitos.

Trabajamos codo a codo con nuestro clientes, para prevenir y combatir una serie de delitos dentro de toda Latinoamérica a través del conocimiento.

Visítanos en polygono.com



Nuestros procesos formativos se basan en la resolución de casos y el aprendizaje basado en problemas. Brindamos herramientas para resolver problemas dentro de las organizaciones y herramientas operativas de aplicación inmediata.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Todos nuestros procesos formativos se basan en la resolución de casos y el aprendizaje basado en problemas. Brindamos herramientas para resolver problemas dentro de las organizaciones y herramientas operativas de aplicación inmediata.



PRESENCIAL / IN HOUSE / ONLINE

Ofrecemos talleres en nuestro centro de capacitación o en sus oficinas en toda Latinoamérica; así mismo ofrecemos cursos virtuales en video que son actualizados al menos una vez al año.



PROGRAMAS ADAPTADOS A SUS NECESIDADES

Nos adaptamos a su sector industrial y a su realidad operativa con herramientas y capacitación a su medida. Si es necesario, creamos cursos online exclusivos para su organización.





CONTÁCTANOS

Dirección:

Av. Manuel Córdova Galarza Km 9

Quito - Ecuador

Whatsapp +(593) 961575928

info@polygono.com

www.polygono.com